

# IN CASO DI SINISTRO

## Informazioni e recapiti utili al fine di gestire eventuali situazioni urgenti

1. Polizza Auto **HELVETIA** – **ASSISTENZA STRADALE EUROP ASSISTANCE** – N° VERDE Centrale Operativa  
**800 01 69 10**
2. Polizza Auto **ALLIANZ VIVA** – **ASSISTENZA STRADALE ALLIANZ** – N° VERDE Centrale Operativa  
**800 458 800**
3. Carrozzerie e Centri riparazione CRISTALLI convenzionati **HELVETIA**:  
<https://www.helvetia.com/it/web/it/prodotti-e-servizi/servizi/sos-sinistri/danni-veicolo/carrozzerie-convenzionate-gruppo-helvetia.html>
4. Carrozzerie convenzionate **ALLIANZ VIVA**:  
<https://www.allianzviva.it/strumenti-utili/cerca-carrozzeria.html>
5. Centri riparazione CRISTALLI convenzionati **ALLIANZ VIVA**:  
<https://www.allianzviva.it/strumenti-utili/centri-cristalli.html>
6. **INCIDENTE STRADALE**: Indipendentemente dalla Compagnia che garantisce il rischio, inviare mediante mail all'indirizzo [info@cisas.net](mailto:info@cisas.net) la seguente documentazione:
  - Constatazione amichevole di incidente stradale debitamente compilata in ogni sua parte e possibilmente firmata da entrambi i conducenti;
  - Copia della patente di guida del conducente del veicolo da noi assicurato;
  - Riferimenti completi della carrozzeria presso cui la vettura sarà visibile da parte del perito che verrà incaricato;
  - Fotografie del veicolo coinvolto nell'incidente;
  - Ogni eventuale ulteriore documento utile alla gestione del sinistro e necessario a precisare la dinamica dell'accaduto;
  - Sarà importante inserire nella mail il proprio recapito telefonico;
7. **DANNI AL FABBRICATO o AL CONTENUTO**: Indipendentemente dalla Compagnia che garantisce il rischio, inviare mediante mail all'indirizzo [info@cisas.net](mailto:info@cisas.net) la seguente documentazione:
  - Denuncia dell'accaduto, precisando – se nota o presumibile – la causa che ha determinato il danno;
  - Fotografie dei danni subiti;
  - Preventivo di riparazione o scheda di intervento da parte di tecnici specializzati;
  - Sarà importante inserire nella mail il proprio recapito telefonico;
  - Trattenere gli enti danneggiati che dovranno essere sottoposti all'attenzione del perito che verrà incaricato dalla Compagnia;

**→ ATTENZIONE:** Qualunque sia la tipologia di danno subito, sarà sempre importante inviarne opportuna segnalazione e documentarlo in maniera dettagliata ed esaustiva così da poterne consentire anche a posteriori l'accertamento e la quantificazione ad opera del perito ←