CISAS
GESTIONI ASSICURATIVE
PER AZIENDE E PROFESSIONISTI

Gentile Cliente,

il buon esito di una pratica di sinistro dipende soprattutto da come viene avviata: una denuncia precisa e completa è il presupposto per ottenere in tempi più rapidi risultati soddisfacenti.

Seguendo pochi passaggi chiari sin dall'inizio, la gestione del sinistro risulterà certamente più semplice:

►**LA DENUNCIA DEL SINISTRO**:

Sarà fondamentale inviarci una mail entro 3 giorni dall'evento o entro 3 giorni da quando ne è venuto a conoscenza: la comunicazione dovrà contenere la descrizione del danno con indicazione della causa che lo ha generato e precisazione dei beni interessati.

→ Sarà inoltre opportuno fornire il suo **CODICE IBAN** e precisare il **RECAPITO TELEFONICO** che il perito potrà utilizzare per contattarla per espletare l'incarico ricevuto dalla compagnia di assicurazioni.

►**COSA ALLEGARE ALLA DENUNCIA DEL SINISTRO**:

PREVENTIVI: Sarà necessario trasmetterci preventivi/relazioni tecniche/giustificativi di spesa. Raccomandiamo di fare in modo di ottenere dai vostri fornitori di fiducia preventivi il più possibile chiari, esaustivi e circostanziati, dunque completi di:

1. Indicazione della causa del danno;
2. Descrizione degli interventi, con precisazione delle varie attività da eseguirsi;
3. Misure e quantità; i preventivi, dunque, dovranno essere "a misura" e non forfettari (esempio: mq della parete da tinteggiare/ cm di tubazione da sostituire/ quantità di raccordi da rimpiazzare, quante e quali componenti elettriche e/o elettroniche sono state interessate dall'accidentale sbalzo di tensione);
4. Indicazione dei materiali utilizzati;
5. Indicazione del costo della manodopera;
6. Indicazione di eventuali spese accessorie quali ad esempio lo smaltimento, trasporto, noleggio attrezzature ecc…

Qualora non fosse possibile la riparazione dei beni danneggiati, il rimpiazzo a nuovo dovrà avvenire con beni uguali, aventi le stesse caratteristiche tecniche, destinazione d'uso, funzione e/o rendimento economico di quelli oggetto del sinistro.

CISAS
GESTIONI ASSICURATIVE
PER AZIENDE E PROFESSIONISTI

→ Ottenere preventivi che vantino i requisiti sopra indicati, sarà condizione essenziale per agevolare le attività di quantificazione del danno. Qualora non ricevesse il preventivo in tempi utili da poterlo allegare alla denuncia, potrà trasmetterlo successivamente al perito, di cui le saranno comunicati i riferimenti ed i recapiti, unitamente al numero identificativo della pratica.

FOTOGRAFIE: Sarà preferibile corredare la denuncia del sinistro di qualche fotografia dei danni (non più di 4) a supporto di quanto indicato in denuncia e meglio descritto nel preventivo;

►**CONSERVARE I REPERTI DEL SINISTRO**:

Sarà sempre di essenziale importanza trattenere i reperti del sinistro (i beni che sono stati danneggiati, quali ad esempio: il pezzo di tubo rotto, la scheda elettronica e le componenti elettriche danneggiatesi a seguito di accidentale sbalzo di tensione) per sottoporli all'attenzione del perito fiduciario della compagnia di assicurazioni.

►**DOCUMENTARE LE FASI DI RIPARAZIONE/RIPRISTINO DEI DANNI**:

Sarà inoltre utile documentare fotograficamente le fasi di riparazione/ripristino dei danni, così da consentire l'espletamento degli accertamenti in un momento successivo, qualora siano intercorsi accordi con il perito in tal senso.

→ Se prima di formalizzare la denuncia di sinistro desiderasse confrontarsi con noi, la invitiamo prendere contatti con i nostri uffici per compiere ogni approfondimento opportuno e ottenere tutti i chiarimenti necessari circa le modalità con cui la copertura assicurativa interverrà in relazione a quanto accaduto.

CISAS SAS di Lorenzo Monesi & C.

Via Claudio Monteverdi 8, 20831 Seregno MB

telefono: 0362 325127 – web: www.cisas.net

mail: info@cisas.net - francesca.mapelli@cisas.net - lorenzo.monesi@cisas.net

Confidando vorrà gradire il nostro intento di fornirle una assistenza quanto più concreta ed efficace, rimaniamo a sua disposizione.

Cordialmente,

CISAS
Ufficio Sinistri

CISAS

GESTIONI ASSICURATIVE
PER AZIENDE E PROFESSIONISTI

CISAS S.A.S.
Via Claudio Monteverdi, 8 - 20831 Seregno (MB)
tel +39 0362 325127 / fax +39 0362 330396
info@cisas.net / PEC: cisas@legalmail.it

Iscr. Registro Imprese di Monza e Brianza n. 09752330150
Iscr. RUI sezione A n. A000056600
P. IVA 00977580968